

## Схема организации работы при проведении апелляций о несогласии с выставленными баллами



## **Об особенностях работы**

### **конфликтной комиссии Республики Дагестан в дистанционном режиме**

В 2020 году в условиях риска распространения новой коронавирусной инфекции работа конфликтной комиссии Республики Дагестан будет организована в дистанционном режиме с использованием информационно-коммуникационных технологий и будет иметь ряд особенностей:

**Организовать прием апелляционных заявлений** о несогласии с выставленными баллами для выпускников прошлых лет МОУО для выпускников текущего года – в ОО, которыми они были допущены в установленном порядке к ГИА. Руководители ОО должны будут в установленные сроки представить заявление об апелляции о несогласии с выставленными баллами в МОУО, откуда оно должно быть передано по сети защищенного подключения ViPNet в Конфликтную комиссию.

**Обеспечить уведомление участника апелляции, его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте проведения апелляции** после регистрации заявления в Конфликтной комиссии, которая по сети защищенного подключения ViPNet передаст на узел МОУО уполномоченному за прием зарегистрированные заявления.

**3. Организовать площадки для организации апелляции в дистанционном формате в МОУО, назначить ответственного по взаимодействию с Конфликтной комиссией РД и организации работы апелляционных площадок в муниципалитете. Подготовить помещение (или несколько помещений, если апеллянтов много) оборудованное компьютером с микрофоном, веб-камерой, динамиками, которые в день рассмотрение апелляции организуют работу в соответствии с порядком работы КК. Инструкции, необходимые технические условия для связи между апеллянтом и экспертами КК, количество площадок и рабочих мест на площадках будет отправлено дополнительным информационным письмом в МОУО,**

**4. Руководителям ОО организовать информационную работу с выпускниками, классными руководителями, родителями.** Проинформировать их о форме заявления, правилах их заполнения, информационных ресурсах, доступных для участников и их родителей (вся информация о работе КК будет размещена на официальном сайте РЦОИ в разделе Конфликтная комиссия, там же будут размещены бланки заявлений и инструкции по их заполнению).

В этом году КК подготовит информационную справку о работе ОО по приему заявлений и предварительной работе с выпускниками (Количество неверно оформленных заявлений, необоснованные апелляции о несогласии с выставленными баллами (без предмета апелляции, с пустыми бланками).

## **ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ, ЧТОБ ВАША АПЕЛЛЯЦИЯ БЫЛА РАССМОТРЕНА НУЖНО ПРАВИЛЬНО ЗАПОЛНИТЬ И ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ:**

**Заявление должно иметь актуальные даты и поступить в КК не позднее установленного срока** (график подачи и рассмотрения заявлений размещен на сайте РЦОИ в разделе КК).

**В места, определенные ОИВ для подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами:** выпускники прошлых лет в УО, которыми были допущены до ЕГЭ; выпускники текущего года в свои образовательные организации. Там же участник получает уведомление о месте, дате и времени рассмотрения (не позднее чем за один рабочий день, до даты рассмотрения).

**Все поля заявления должны быть заполнены.** Для удобства заполнения на сайте КК есть перечень ППЭ и ОО с указанием их кодов.

**Участник должен отметить, на что он подает апелляцию** – на ошибки обработки (ошибки верификации или технические ошибки), ошибки оценивания (ошибки оценивания заданий с развернутым ответом), либо на те и другие.

**Заявление должно иметь подписи лица, подавшего апелляцию и подписи лица принявшего апелляцию.** У выпускников прошлого года заявление принимается в МОУО уполномоченным лицом, у выпускников текущего года в своей ОО руководителем (директором).

# Форма заявления на апелляцию (новое)

Г

0	5
---	---

код региона

Регион Республика Дагестан

1-АП  
(кол. формы)

## АПЕЛЛЯЦИЯ о несогласии с выставленными баллами

<input type="text"/>	Предмет	<input type="text"/>
----------------------	---------	----------------------

код наименование

Дата экзамена  .  .

Образовательная организация участника ГИА:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

код ОО наименование ОО

Пункт проведения экзамена:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

код ППЭ наименование ППЭ

Фамилия

Имя

Отчество

Документ, удостоверяющий личность  серия  номер

Контактный телефон:

Сведения об участнике ГИА



Прошу пересмотреть выставленные мне результаты ЕГЭ, ГВЭ-11 (нужное подчеркнуть) так как считаю, что данные мною ответы на задания были неверно (нужное отметить) оценены -  обработаны -  (имеют технические ошибки, ошибки верификации)

Прошу рассмотреть апелляцию

- в моем присутствии  - в присутствии лица, представляющего мои интересы  
 - без меня (моих представителей)

Дата  .  .  /  /  /

подпись ФИО

Отметка о принятии заявления ОО	Заявление принял: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
	Дата <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
Регистрация в конфликтной комиссии	Заявление принял: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
	Дата <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>

Регистрационный номер в конфликтной комиссии



\*КК вправе отклонить заявление, если оно оформлено неверно или подано в нарушение установленных сроков.

# Заявление на апелляцию

0	5	Регион	Республика Дагестан	1-АП (кол. форма)
<b>АПЕЛЛЯЦИЯ</b> о несогласии с выставленными баллами				
01	Предмет	РУССКИЙ ЯЗЫК		
Дата экзамена	25.07.20			
Образовательная организация участника ГИА:	440022 МБОУ Лицей №22, г. Махачкала (наименование ОО)			
Пункт проведения экзамена:	611 Соц. 11, г. Махачкала (наименование ППЭ)			
Фамилия	МАЛОМЕДОВ			
Имя	МАЛОМЕА			
Отчество	АХМЕДОВИЧ			
Документ, удостоверяющий личность:	8213	серия	123123	номер
Контактный телефон:	89367311515			
Прошу пересмотреть выставленные мне результаты ЕГЭ ГВЭ-11 (нужное подчеркнуть) так как считаю, что данные мною ответы на задания были неверно (нужное отметить) оценены - <input type="checkbox"/> обработаны - <input checked="" type="checkbox"/> (имеют технические ошибки, ошибки верификации)				
Прошу рассмотреть апелляцию <input type="checkbox"/> - в моем присутствии <input type="checkbox"/> - в присутствии лица, представляющего мои интересы <input checked="" type="checkbox"/> - без меня (моих представителей)				
Дата	04.08.20 Магомедов М. полный ФИО			
Отметка принята заявителем	0 директор: Ахмедов А. должность, подпись, ФИО			
Дата	04.08.20			
Регистрация в конфликтной комиссии	Заявление принял: _____ должность, подпись, ФИО			
Дата	_____			
Регистрационный номер в конфликтной комиссии _____				
*КК вправе отклонить заявление, если оно оформлено неверно или подано в нарушение установленных сроков.				



# Форма доверенности на представление интересов на апелляции

О Б Р А З Е Ц

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (место и дата выдачи доверенности прописью)

Я, гражданин \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (гражданство) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверителя полностью) «\_\_» \_\_\_\_\_ года  
рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан  
\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_,  
зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

уполномочиваю граждан \_\_\_\_\_  
(гражданство)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверенного лица полностью)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан  
\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_,  
зарегистрирован \_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ представлять интересы

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверителя)  
в Конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по  
образовательным программам основного общего и среднего общего образования для чего

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверенного лица)  
предоставляются следующие права: получать для ознакомления во время рассмотрения  
апелляции о несогласии с выставленными экзаменационные материалы, перечень которых  
установлен порядком проведения ГИА-11; получать соответствующие разъяснения эксперта по  
оцениванию моей (моего ребёнка) экзаменационной работы; знакомиться с решением конфликтной  
комиссии об отклонении моей (моего ребёнка) апелляции и сохранении выставленных баллов либо  
об удовлетворении моей (моего ребёнка) апелляции и изменении баллов; получать на руки  
уведомление о решении конфликтной комиссии.

Доверитель: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью, подпись)



Доверенность заверяется нотариально и направляется в КК вместе с формой 1АП (заявление на апелляцию).

# Образец заявления на отзыв апелляции

Председателю Конфликтной комиссии РД

Ахмедовой Гульнаре Ахмедовне

Участника ЕГЭ (ГВЭ-11)

Нужное подчеркнуть

\_\_\_\_\_  
Фамилия имя отчество (полностью)

паспорт \_\_\_\_\_

серия и номер паспорта

по \_\_\_\_\_

код и наименование предмета

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу отозвать мое апелляционное заявление

по \_\_\_\_\_

код и наименование предмета

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019

\_\_\_\_\_  
ПОДПИСЬ

# Наиболее часто задаваемые вопросы:

## Где можно подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами?

- Апелляция о несогласии с выставленными баллами **подаётся в образовательной организации** которой они были допущены в установленном порядке к ГИА. Руководитель образовательной организации или лицо, уполномоченное им приказом образовательной организации предоставит вам бланки для заполнения, зарегистрирует апелляцию в специальном журнале. По окончании приёма он передает документы в МОУО, откуда они будут переданы в установленные сроки по защищенному каналу связи в КК, где после регистрации вам будут назначены дата и время рассмотрения, лицо, принявшее от вас заявление затем сообщит вам дату и время рассмотрения апелляции.
- Участники экзаменов (выпускники прошлых лет) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ. Руководитель организации (ответственное лицо, уполномоченное приказом), передает заявление об апелляции по защищенному каналу связи в КК в течение одного рабочего дня после ее получения, также сообщает вам дату и время рассмотрения.

- 

## Кто может подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами?

- Участники ГИА или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность и подтверждающих их полномочия.

-

### Когда можно подать апелляцию?

- Апелляцию о несогласии с выставленными баллами можно подать в течение двух рабочих дней после дня официальной публикации результатов.
- Важно понимать следующее:
- Дата официальной публикации - это (юридически) день поступления протоколов в образовательную организацию. Практически же можно ориентироваться на *"Новости"* этого портала, где для удобства участников ГИА объявляются соответствующие дни подачи апелляций.
- Сроки приёма апелляций, указанные на [федеральном портале ege.edu.ru](http://ege.edu.ru), являются лишь ориентиром для соответствующего решения региональной Государственной экзаменационной комиссии (графа называется "не позднее").

### Когда мне могут отказать в рассмотрении апелляции?

- Заявление подано в нарушение установленных сроков или неправильно оформлено (имеются незаполненные, но обязательные для заполнения поля).

### Кто, когда и как может отозвать апелляцию?

- Отозвать апелляцию может только сам апеллянт, о нарушении Порядка в день ее подачи; о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания КК. Участники экзаменов (обучающиеся) подают соответствующее заявление в письменной форме в образовательные организации, в которых они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ, а выпускники прошлых лет подают заявления в организации, которыми были допущены до ЕГЭ.

## Кто может присутствовать на рассмотрении апелляции? Какие документы нужно подготовить?

- **На рассмотрении апелляции может присутствовать сам участник ГИА.** Ему необходимо иметь паспорт.
- **Если участник ГИА моложе 18 лет,** то при рассмотрении апелляции могут присутствовать апеллянт и (или) его родители (законные представители) или уполномоченные апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица на основании документов, удостоверяющих личность, и доверенности, заверенной нотариально в установленном порядке (далее – представитель по доверенности) (образец доверенности представлен в приложении 1 к Положению о КК и на сайте РЦО в разделе КК). Законные представители должны иметь документы, подтверждающие их полномочия (паспорт, в котором вписано имя ребенка, свидетельство о рождении, опекунское удостоверение...).
- *Бабушки и дедушки, тёти и дяди, братья и сёстры, а также другие родственники не являются законными представителями и не могут присутствовать на рассмотрении апелляции (за исключением случаев документально подтверждённого опекунства).*

•

## На рассмотрении мне исправили техническую ошибку, а результат так и не изменился...

- Конфликтная комиссия может признать некорректность распознавания символов и внести в протокол (и далее - в систему) именно тот символ, который внёс в бланк №1 участник экзамена. Если такой ответ после проверки окажется неверным, результат оценивания работы не изменится.

**Я не пришел на рассмотрение (не смог или передумал) и уверен, что моя апелляция не будет рассмотрена, так как я поставил галочку в поле: «прошу рассмотреть в моем присутствии».**

- Следствием заполнения указанного поля является только то, что член Конфликтной комиссии, принимающий заявление, выделит в графике работы комиссии время для рассмотрения апелляции с участием апеллянта и (или) его представителей.
- В случае неявки апеллянта в указанное время апелляция будет рассмотрена Конфликтной комиссией в полном объеме. В протоколе будет отмечено, что рассмотрение прошло в отсутствие апеллянта (его законных представителей).
- Основание: “Положение о работе КК Республики Дагестан... 2019”
- "В случае неявки участника ГИА на заседание Конфликтной комиссии, на котором рассматривается апелляция, Конфликтная комиссия рассматривает его апелляцию в установленном порядке".

**Как узнать о результатах рассмотрения апелляции «без участия»?**

- Как и о результатах самого экзамена - в протоколе, который придёт в школу, или на официальном информационном портале единого государственного экзамена. Напомним, что это произойдёт лишь через несколько дней после решения Конфликтной комиссии.

**Во время экзамена я чувствовал себя плохо, однако за медицинской помощью в ППЭ не обращался. Узнав результаты экзамена, понял, что на них повлияло состояние здоровья. Могу ли я подать апелляцию в Конфликтную комиссию и попросить назначить пересдачу?**

- **НЕТ!** Если вы почувствовали себя плохо во время экзамена, обратитесь к организаторам, они проводят вас в медицинский пункт. При необходимости, после соответствующего заключения медицинского работника, вы сможете завершить экзамен досрочно. Об этом будет составлен соответствующий акт. Если такой акт был составлен, достаточно подать заявление о переносе экзамена на резервный день, и вы будете на него назначены.
- Конфликтная комиссия не принимает к рассмотрению медицинские справки, полученные после экзамена и не уполномочена решать вопросы о повторной

### **Нам не хватает всего одного балла. Что делать?**

- Довольно часто приходится слышать эту фразу, в основном - от родителей. Речь может идти как о минимальном пороге, так и о конкурсных баллах в ВУЗ.
- Конфликтная комиссия не добавляет недостающие баллы! Конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания экзаменационной работы обучающегося. Перепроверка работы осуществляется вне зависимости от величины тестового балла и, тем более, от её близости к тем или иным порогам. Эксперт, проверяя работу, не имеет информации о суммарном количестве баллов за неё.

### **Я не согласен с решением Конфликтной комиссии. Могу ли я подать апелляцию на апелляцию?**

- Нет, "подать апелляцию на апелляцию" нельзя. Результат рассмотрения вашей апелляции отправляется в ФЦТ и перепроверяется Федеральной предметной комиссией. В итоге он утверждается решением Государственной экзаменационной комиссии РД.
- Вопросы по содержанию КИМ или применению критериев оценивания к вашей работе можно адресовать в Федеральный институт педагогических измерений.
- Важно отметить, что к работе Конфликтной комиссии привлекаются эксперты и руководители предметных комиссий, имеющие статус федеральных экспертов, которые привлекаются к проверкам работ на федеральном уровне.

### **Если полный ответ я дал в черновике, но не успел переписать все в чистовик, могу ли я сослаться на записи в черновике?**

- В качестве материалов апелляции Конфликтная комиссия не рассматривает черновики участников ЕГЭ и записи, сделанные в контрольных измерительных материалах (КИМ).
- Вопрос задания был сформулирован некорректно, что повлияло на формулировку моего ответа, куда я могу пожаловаться на формулировку заданий КИМ?
- Конфликтной комиссией не принимаются апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам.

- Я неправильно оформил бланки, что повлияло на результат экзамена, могу ли я пересдать экзамен или подать апелляцию?
- **Конфликтной комиссией не принимаются апелляции** в связи с нарушением самим участником ГИА правил проведения экзамена или правил заполнения бланков.
- 
- Мои задания с кратким ответом оценены неверно, я могу указать в апелляции, что хочу их перепроверить?
- **НЕТ!** Конфликтная комиссия не занимается оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом.
- 
- Вопрос задания был сформулирован не корректно, что помешало мне ответить хорошо и повлияло на результат, могу я подать апелляцию на формулировку задания КИМ
- **НЕТ!** КК не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий КИМ по учебным предметам.
-