

## **О функционировании чат-бота «Помощник Рособрнадзора» по вопросам снижения бюрократической нагрузки на педагогических работников**

В целях реализации контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, непредусмотренной частями 6, 9 статьи 47 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ, для педагогов школ с января 2025 года на базе платформы «Сферум» в автоматическом режиме функционирует сервис «Помощник Рособрнадзора».

Указанный Сервис обеспечивает оперативную и эффективную поддержку педагогических работников по вопросам бюрократической нагрузки. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, по работе с поступающими в школу запросам от разных инстанций, с иными документами.

Чат-бот «Помощник Рособрнадзора» был успешно протестирован в двух пилотных регионах России (Пензенской и Владимирской областях) и подтвердил свою надежность с момента запуска в начале января 2025 года по всей России.

Чат-бот работает в гибридном формате: на часть сообщений сервис дает ответы автоматически, другую часть сообщений, требующую более детального рассмотрения, перенаправляет региональному эксперту для подготовки подробного ответа.

Модель работы чат-бота предусматривает контроль за решением проблем каждого конкретного педагога. Если региональный орган не смог урегулировать вопрос, Рособрнадзор берет его на свой контроль.

Для взаимодействия с чат-ботом пользователь должен быть зарегистрирован в «Сферуме» и иметь подтвержденную роль учителя. В чат-бот вы можете зайти по ссылке [me.sferum.ru/?p=vkme&ch...](https://me.sferum.ru/?p=vkme&ch...)

Чат-бот «Помощник Рособрнадзора» на платформе «Сферум» призван помочь педагогическим работникам лучше разобраться в своих правах и своевременно информировать нас о случаях их нарушения. Вместе с тем следует обратить ваше внимание на то, что чат-бот предназначен только для ответов на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Вопросы на другие темы будут оставлены без ответа.

Мы рассчитываем, что он станет надежным инструментом поддержки педагогов, который поможет им справиться с возникающими проблемами,

сделает взаимодействие с Рособрнадзором максимально простым и эффективным.

С 1 марта 2025 года Сервис доступен для педагогов дошкольных образовательных организаций и образовательных организаций среднего профессионального образования.

