

УТВЕРЖДАЮ
Татарханов Рустам Багавдинович
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

МКДОУ «Радуга»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения полноты мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения полноты мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	1.03.2024	Амиргамзаева Нурсия Амиргамзаевна, заведующая		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

Комфортность условий предоставления услуг

2.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	15.08.2024 г.	Амиргамзаева Нурсия Амиргамзаевна, заведующая	
III.					
3.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1.09.2024	Амиргамзаева Нурсия Амиргамзаевна, заведующая	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				