



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН

**ГБУ ДПО РД**  
**«Дагестанский институт развития образования»**  
**Региональный центр обработки**  
**информации**  
**(РЦОИ)**

367027, г. Махачкала, ул. Магомедтагирова, 159  
Тел.: 8(8722) 51-56-33, +7(938)796-99-90  
www.rcoi05.ru, E-mail: [info@rcoi05.ru](mailto:info@rcoi05.ru), [rcoi05@mail.ru](mailto:rcoi05@mail.ru)

от 03.03.2023 № 03/76-23  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителям**  
**муниципальных органов**  
**управления образованием**  
**Республики Дагестан**

**Уважаемые коллеги!**

Региональный центр обработки информации направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий Рособнадзора по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2023 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения к ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов и разместить на информационном стенде в штабе ППЭ.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: Телефоны «горячих» линий 2023 года на 1 л.

**Проректор**  
**по цифровой трансформации –**  
**Руководитель РЦОИ**

**А. Магомедов**

**Телефоны «горячих» линий 2023 года**

№	«Горячая» линия	Номера телефонов
1.	<p>Единый номер «горячей» линии по вопросам ГИА в Республике Дагестан</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ РЦОИ Республики Дагестан</li> <li>▪ приемная руководителя РЦОИ</li> <li>▪ по вопросам организационно-методического сопровождения ГИА РЦОИ</li> <li>▪ по вопросам организационно-технического сопровождения ГИА РЦОИ</li> </ul>	<p>8(800) 550-56-93</p> <p>8 (938) 796-99-90</p> <p>8 (8722) 51-56-33</p> <p>8 (8722) 51-56-34</p> <p>8 (8722) 61-56-33</p> <p><a href="mailto:rcoi05@mail.ru">rcoi05@mail.ru</a></p>
2.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p>	<p>8(800) 555-19-81</p> <p>8 (499) 110-62-80</p> <p><a href="mailto:ege.help@rustest.ru">ege.help@rustest.ru</a></p>
3.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotiege.ru">www.smotiege.ru</a> по вопросам видеонаблюдения</p> <p>Режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</p>	<p>8(800) 100-43-12</p> <p><a href="mailto:help@smotiege.ru">help@smotiege.ru</a></p>
4.	<p>Техническая поддержка ФЦТ для ППЭ</p> <p>Режим работы:</p> <p>с 01.03.2023 08:00 мск по 04.07.2023 20.00 мск - круглосуточно</p> <p>с 04.09.2023 08:00 мск по 20.09.2023 20.00 мск - круглосуточно</p>	<p>8(499)302-31-56</p> <p>8(800) 302-31-56</p> <p><a href="mailto:help-pre@rustest.ru">help-pre@rustest.ru</a></p>